

# Somos **Alsea**

GRI 2-1, 2-6

El operador líder de restaurantes en América Latina y Europa, con marcas de reconocimiento global dentro de los segmentos de Comida Rápida, Cafeterías y Restaurantes de Servicio Completo.

**3**  
Segmentos

**13**  
Marcas

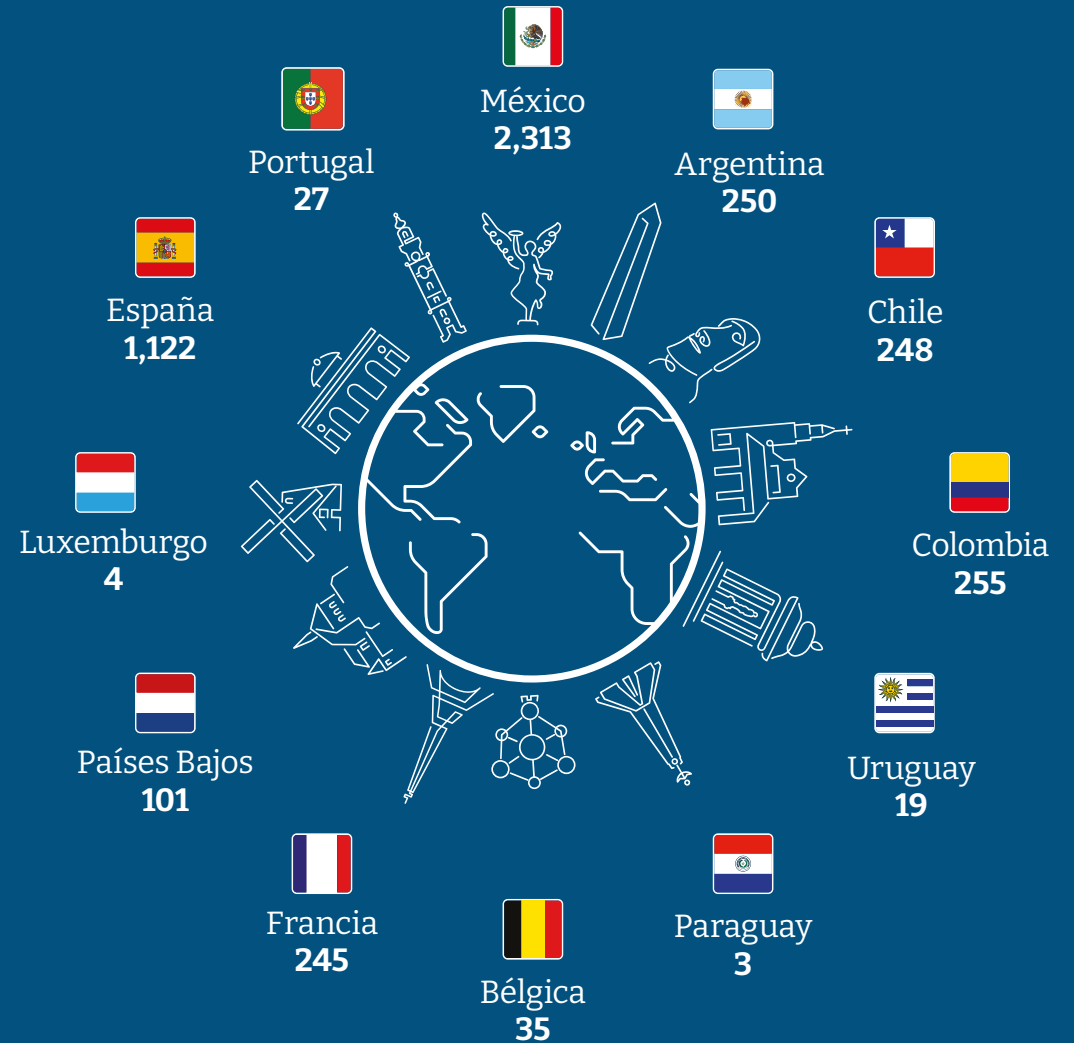


**12**  
Países

**4,622**  
Unidades

Actualmente tenemos 4,622 unidades en: México, España, Argentina, Colombia, Chile, Francia, Portugal, Bélgica, Holanda, Luxemburgo, Paraguay y Uruguay.

Nuestro modelo de negocio incluye el respaldo a todas las unidades de negocio a través del Centro de Soporte y Servicios Compartidos, brindando apoyo en procesos administrativos, de desarrollo y de cadena de suministro.



# Nuestro propósito

*Entregar felicidad y experiencias llenas de sabor es un compromiso que vivimos a diario todos los que formamos parte de Alsea. Es pensar en nuestros clientes para hacer de cada momento una experiencia inigualable, contagiar nuestra *Pasión por servir* y hacer todo lo que esté en nuestras manos para generar un impacto positivo en nuestro planeta.*



Este propósito se basa en 4 principios, que nos inspiran y nos hacen únicos para hacer lo que más disfrutamos: hacer felices a nuestros clientes.

**Entrega:** damos lo mejor de nosotros, poniendo siempre el corazón. Valoramos cada interacción con nuestros clientes: en el restaurante y hasta la puerta de su casa.



**Felicidad:** en un negocio como el nuestro, la felicidad se vive en cada detalle; desde el primer contacto, a través de una sonrisa, haciendo sentir bienvenido al invitado y llamándolo por su nombre.



**Experiencias:** conectamos de forma auténtica con los clientes, les brindamos momentos únicos y los hacemos sentir especiales.



**Sabor:** Llevamos la sazón en nuestras venas; nos encanta aderezar la vida de las personas y llenarlas de recuerdos tan deliciosos, que siempre los dejan con un buen sabor de boca.

# Nuestra filosofía



**Actitud ganadora**

Nos esforzamos, nos atrevemos, nos reinventamos para exceder expectativas



**Liderazgo involucrado**

Inspiramos con el ejemplo y empoderamos a nuestra gente



**Servicio sorprendente**

Hacemos cada momento único para ofrecer experiencias inigualables



**Espíritu colaborativo**

Somos más fuertes cuando trabajamos en equipo



**Atención al detalle**

Cuidamos todo lo que hacemos porque cada detalle cuenta